

Betreff: Buchungsbestätigung

Von: "Opodo" <mail@opodo.de>

An: "Elke Franke" <holz-e@t-online.de>

Datum: 08. Mar 2010 00:05



Guten Tag Elke Franke,

Vielen Dank, Ihre Buchung bei Opodo ist hiermit bestätigt.

Nächste Schritte

Bitte beachten Sie, dass diese Bestätigung vorbehaltlich eines ordnungsgemäßen Zahlungseinganges gilt. Sollte der Zahlungsverlauf negativ verlaufen, informieren wir Sie innerhalb von 24 Stunden über die Stornierung der betreffenden Reiseleistung mangels fehlender Zahlung.

Bitte überprüfen Sie alle Angaben in dieser E-Mail und teilen uns eventuelle Fehler umgehend unter der unten aufgeführten Telefonnummer mit.

Sie erreichen uns unter der Telefonnummer 01805-67 63 61 (0,14 Euro/Min., aus dem dt. Festnetz, abweichende Tarife aus den Mobilfunknetzen sind möglich) oder aus dem Ausland unter +49-30-726 24 55 500 (es gilt der Auslandstarif) Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr sowie an Feiertagen und Wochenenden von 10 bis 17 Uhr. Bei allgemeinen Fragen zur Buchung erreichen Sie uns auch per E-Mail, indem Sie auf folgenden Link klicken: [Kontaktformular](#)

Wichtig

Seit 12.01.2009 sind alle USA-Reisenden dazu verpflichtet, vor Reiseantritt eine elektronische Reisegenehmigung (ESTA) zu beantragen. Dies sollte bis spätestens 72 Stunden vor Abreise erfolgen. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Bitte beachten Sie, dass Opodo zum Schutz vor Kreditkartenmissbrauch stichprobenartig (zu bestimmten Flugzielen) Sicherheitsabfragen bzw. -überprüfungen vornimmt. Wir möchten Sie bitten, dieser Überprüfung innerhalb der vorgegebenen Frist nachzukommen, ansonsten behalten wir uns das Recht vor, Ihre Buchung zu stornieren. Wir weisen erneut darauf hin, dass Stornierungs- bzw. Umbuchungswünsche ausschließlich telefonisch angenommen werden, damit eine rechtzeitige Bearbeitung gewährleistet werden kann.;

Buchungsnummer/n

Ihre Opodo-Buchungsnummer ist:

0008832715

Bitte halten Sie immer Ihre Buchungsnummer bereit, wenn Sie sich an unseren Kundenservice wenden. Setzen Sie sich bei Anfragen, die eine sofortige Bearbeitung erfordern, umgehend und ausschließlich telefonisch mit unserem Kundenservice in Verbindung. Nur so können wir eine rechtzeitige Bearbeitung gewährleisten.

Flugbuchungsnummer: von Tuxtla Gutiérrez nach Philadelphia

Y5RGOP

Zahlungsdetails zu Ihrer Buchung

Gesamtbetrag

EUR 1.653,43

Kreditkartenart:

Visa

Kartennummer: **** * 0697


Adresse des Karten- bzw. Kontoinhabers

Seeallee 15

Müllrose







15299

Deutschland

Artikel	Beschreibung	Gesamtpreis:
 Hin- und Rückflug	Tuxtla Gutiérrez nach Philadelphia	EUR 1.613,84
Servicepauschale		EUR 35,60

Zwischensumme	EUR 1.649,44
Kreditkartenzuschlag	EUR 3,99
Gesamtbetrag	EUR 1.653,43

**Fluginformationen****Buchungsnummer: Y5RGOP**

Hinflug:	Fr 16 April 10	Rückflug:	Sa 24 April 10
Flugdauer:	12:25	Flugdauer:	14:30
Abflug:	Tuxtla Gutierrez (TGZ), Tuxtla Gutiérrez, Mexiko 07:05 Fr	Abflug:	Terminal A Philadelphia International Apt (PHL), Philadelphia, Vereinigte Staaten 08:10 Sa
Ankunft:	Terminal 1 , Mexico City International Apt (MEX), Mexiko-Stadt, Mexiko 08:35 Fr	Ankunft:	Dallas/Fort Worth Intl Apt (DFW), Dallas, Vereinigte Staaten 11:05 Sa
	Mexicana (MX 218)		American Airlines (AA 1435)
	Economy		Economy
Hinflug:	Fr 16 April 10	Rückflug:	Sa 24 April 10
Flugdauer:	12:25	Flugdauer:	14:30
Abflug:	Terminal 1 Mexico City International Apt (MEX), Mexiko-Stadt, Mexiko 09:51 Fr	Abflug:	Terminal D Dallas/Fort Worth Intl Apt (DFW), Dallas, Vereinigte Staaten 12:20 Sa
Ankunft:	Terminal D , Dallas/Fort Worth Intl Apt (DFW), Dallas, Vereinigte Staaten 12:35 Fr	Ankunft:	Terminal 1 , Mexico City International Apt (MEX), Mexiko-Stadt, Mexiko 14:50 Sa
	American Airlines (AA 2272)		American Airlines (AA 675)
	Economy		Economy
Hinflug:	Fr 16 April 10	Rückflug:	Sa 24 April 10
Flugdauer:	12:25	Flugdauer:	14:30
Abflug:	Dallas/Fort Worth Intl Apt (DFW), Dallas, Vereinigte Staaten 16:05 Fr	Abflug:	Terminal 1 Mexico City International Apt (MEX), Mexiko-Stadt, Mexiko 20:10 Sa
Ankunft:	Terminal A , Philadelphia International Apt (PHL), Philadelphia, Vereinigte Staaten 20:30 Fr	Ankunft:	Tuxtla Gutierrez (TGZ), Tuxtla Gutiérrez, Mexiko 21:40 Sa
	American Airlines (AA 688)		Mexicana (MX 219)
	Economy		Economy

Hier finden Sie die [Tarifbestimmungen für diesen Flug](#)

Namen der Reisenden**Ticket**

Mrs Elke Franke
Mr Darienel Dominguez Culebro
Mrs Maria Emiliana Dominguez Franke
Rosa Viktoria Dominguez Franke

Sie haben ein E-Ticket gebucht. Sie benötigen daher am Flughafen lediglich einen Identifikationsnachweis wie z.B. Ihren Personalausweis bzw. Reisepass, um Ihre Bordkarte zu erhalten. Wir empfehlen Ihnen außerdem einen Ausdruck dieser Buchungsbestätigungs-E-Mail mitzunehmen.

Bei vielen Fluggesellschaften haben Sie mittlerweile auch die Möglichkeit bequem von zu

Hause aus über das Internet einzuchecken. Alle Details zu Ihrer Flugbuchung wie z. B. die Ticketnummer(n) und die Buchungsnummer Ihrer Fluggesellschaft, können Sie dafür auf www.checkmytrip.com einsehen. Um sich einzuloggen, geben Sie bitte den Nachnamen der reisenden Person und als Amadeus-Reservierungsnummer die Flugbuchungsnummer (6-stellige Buchstaben-Zahlen-Kombination) ein.

Bitte beachten Sie, dass bei einigen Billigfluggesellschaften eine Gebühr anfällt, wenn Sie nicht online einchecken. Eine Übersicht der wichtigsten Airlines, die diesen Service anbieten, mit dem jeweiligen Link zum Online Check-In finden Sie [hier](#).

Bei einigen Fluggesellschaften ist es nötig, Flüge vor Abflug telefonisch rückzubestätigen. Eine Übersicht der Airlines, die dies erfordern, und Kontaktinformationen finden Sie hier:

[Zur Übersicht der Airlines](#)

Bei Flugplanänderungen durch die Fluggesellschaften werden Sie entsprechend per E-Mail informiert. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre E-Mails regelmäßig abzufragen, um sich über eventuelle Änderungen zu informieren. Bitte stellen Sie sicher, dass E-Mails von Opodo nicht im Spam-Verdachtsordner landen. Falls sich Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Telefonnummer ändern sollte, teilen Sie uns dies bitte umgehend mit. Ihre aktuellen Flugzeiten können sie auch unter folgendem Link abrufen. Geben Sie dazu einfach den Nachnamen, unter dem gebucht wurde, und als AMADEUS-Reservierungsnummer die Flugbuchungsnummer (6-stellige Buchstaben-Zahlen-Kombination) ein. [Zur Flugzeitenabfrage](#)

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie einen gültigen Reisepass/Ausweis und gegebenenfalls ein aktuelles Visum besitzen sowie die Gesundheitsanforderungen (z.B. Impfungen) für Ihre Reise erfüllen.

Für Informationen zum Maximalgewicht Ihres Gepäcks [klicken Sie bitte hier](#).

Der Klimaschutz ist uns wichtig. Daher bieten wir Ihnen zusammen mit der gemeinnützigen Organisation atmosfair die Möglichkeit, einen Teil zum Klimaschutz beizutragen. Mit dem Emissionsrechner können Sie herausfinden, wie stark das Weltklima durch Ihre Flugreise belastet wird und wieviel es kostet, eine vergleichbare Menge Klimagase einzusparen. Diesen Betrag können Sie dann einem Klimaschutzprojekt spenden. [Zum Emissionsrechner](#)

Fluggastrechteverordnung der EU 261/2004 - Informationen zur EU-Fluggastrechteverordnung vom 17. Februar 2005 in Fällen von Überbuchungen, Annullierungen und längeren Verspätungen von Flügen.

Welche Flüge betrifft diese Verordnung?

Die Verordnung gilt, wenn:

- (a) der Flug in einem EU-Land startet; oder
- (b) der Flug von einer EU-Fluggesellschaft ausgeführt wird oder das Reiseziel sich innerhalb der EU befindet. Das Letztgenannte gilt auch, wenn der Flug von einem Flughafen außerhalb der EU startet, aber von einer EU-Fluggesellschaft durchgeführt wird. **Mit Ausnahme von** Fällen, in denen Fluggäste ähnliche Rechte in dem jeweiligen nicht der EU zugehörigen Land haben.

Für weitere Informationen [klicken Sie bitte hier](#) oder klicken Sie unter www.opodo.de oben auf 'Kundenservice' und wählen Sie auf der Seite 'Fragen und Antworten' den Bereich 'Flüge' aus.

Bitte beachten Sie: Opodo tritt bezüglich der verschiedenen einzelnen Reiseprodukte ausschließlich als Vermittler auf. Der Vertrag über den von Ihnen ausgewählten Flug besteht zwischen der entsprechenden Fluggesellschaft und Ihnen. Opodo ist in diesem Vertragsverhältnis nicht als Vertragspartner beteiligt. Bei Fragen hilft Ihnen unser Kundenservice jedoch gerne weiter.

Vielen Dank für Ihre Buchung bei Opodo.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Opodo-Team

www.opodo.de

E-Mail: Nutzen Sie bitte unser [Kontaktformular](#)

Tel: [01805 67 63 61](tel:01805676361) (0,14 Euro/Min aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 Euro/Min)

Fax: [01805-66 66 15](tel:01805666615) (0,14 EUR/Min)

Möchten Sie Opodo aus dem Ausland kontaktieren, wählen Sie bitte folgende Nummer +49-30-726 24 55 500 (es gilt der Auslandstarif).

Leider können wir Ihre Rechnung zur Zeit aus technischen Gründen wegen notwendiger steuerrechtlicher Anpassungen nicht erstellen.

Wir bitten Sie hierfür vielmals um Entschuldigung.

Wir versichern Ihnen, dass wir mit Hochdruck an der Beseitigung des technischen Problems arbeiten. Wir gehen davon aus, dass Sie spätestens Anfang März Ihre Rechnung erhalten werden und danken Ihnen für Ihr Verständnis.

**Die angezeigten Preise enthalten Steuern und Flughafengebühren. Preise können bis zum Abschluss der Buchung nicht garantiert werden. Zusätzliche lokale Steuern und Zuschläge werden möglicherweise bei der Abreise im Hotel fällig, da in einigen Ländern Mehrwertsteuer, zusätzliche Steuern, Kurtaxe und Servicezuschläge erhoben werden, die von den Bestimmungen der jeweiligen Länder/Regionen abhängen.

Bitte beachten Sie, dass Sie möglicherweise in Ihren Browser-Einstellungen Pop-ups blockieren und daher die AGB nicht angezeigt werden.



[Über uns/Impressum](#) | [Datenschutz](#) | [Sicherheit](#) | [AGB](#) | [Werbung/Partnerprogramm](#) | [Seitenübersicht](#)
| [Kontakt](#)

Zahlungspartner: Visa/Mastercard (Eurocard)/American Express

Opodo - Ihr TÜV-geprüftes Online-Reisebüro

Unsere internationalen Websites



© Opodo - IATA akkreditierte Vertreter

Über uns/Impressum:

Impressum:

Opodo Limited, Waterfront, Hammersmith Embankment, Chancery Road, London W6 9RU, Großbritannien eingetragen im Gesellschaftsregister von England und Wales unter Register-Nr. 4051797, englische USt-IDNr. UK 766445988, Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Ignacio Martos.